

ASIGURAREA CALITĂȚII



1. OBIECTIVE STRATEGICE ALE UPT ÎN DOMENIUL ASIGURĂRII CALITĂȚII

Adaptarea metodologiilor și regulamentelor în conformitate cu L199/2023, a noii Metodologii ARACIS și a regulamentelor ulterioare;

- 1. Asimilarea directivelor europene în domeniul asigurării calității în învățământul superior și integrarea universității în spațiul european al cercetării și învățământului pentru creșterea reputației și vizibilității ei internaționale;**
- 2. Dezvoltarea mecanismelor și procedurilor interne de autoevaluare, pentru creșterea calității tuturor activităților din universitate;**
- 3. Autoevaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență, master și doctorat;**
- 4. Promovarea transparenței și a trasabilității documentelor cu privire la calitatea procesului de învățământ și activitățile din universitate;**
- 5. Evaluarea semestrială a cadrelor didactice de către studenți și asigurarea unei evaluări mai consistente din punct de vedere participativ;**
- 6. Consolidarea responsabilităților și atribuțiilor comisiilor de asigurare a calității de la nivelul facultăților;**
- 7. Elaborarea și actualizarea documentelor specifice programelor de studii: planuri de învățământ, fișe de discipline, rapoarte de autoevaluare instituțională;**
- 8. Verificarea de similitudine a lucrărilor științifice, documentelor de finalizare a studiilor și a tezelor de doctorat;**
- 9. Evaluarea anuală a rezultatelor obținute în programele de studii organizate;**
- 10. Prezentarea, pe site-ul universității, a informațiilor privind starea instituțională a calității.**

2. AUDITURI

În anul 2025 a fost finalizat auditul privind, “Percepția studenților legată de procesul de evaluare a cadrelor didactice”.

Auditul a avut ca obiective stabilirea:

- Modul de informare al studenților despre evaluarea cadrelor didactice;
- Gradul de implicare al studenților în procesul de evaluare a cadrelor didactice;
- Modalități de îmbunătățire a acestui proces de evaluare.

Importanța evaluării

- Contribuie la îmbunătățirea activității didactice.
- Este verificată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS)
- Contează în clasificarea universităților, alături de publicații și alte criterii.
- Are rol formativ pentru studenți, pregătindu-i pentru mediul corporativ unde feedbackul este esențial.
- Majoritatea studenților consideră evaluarea necesară pentru asigurarea calității și feedback relevant.
- **Ultima evaluare a avut un numar de 5000 chestionar (aprox. 1200 studenti)**

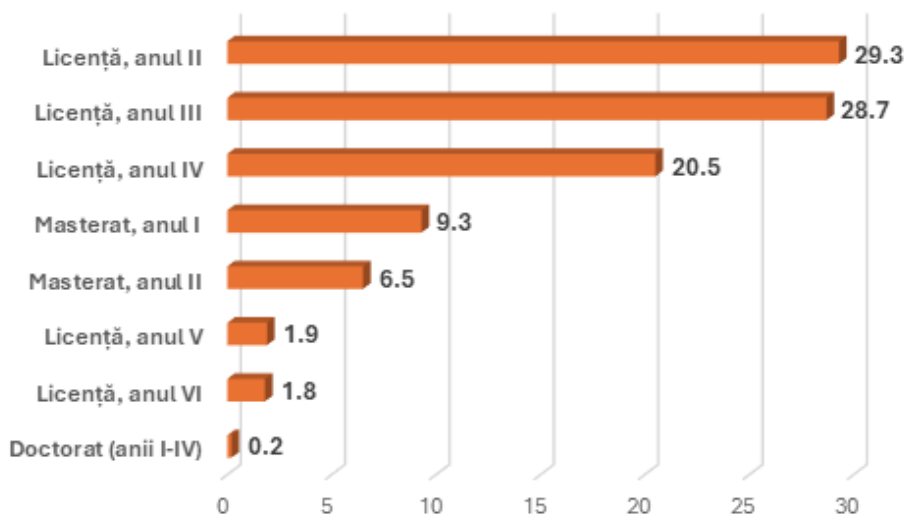
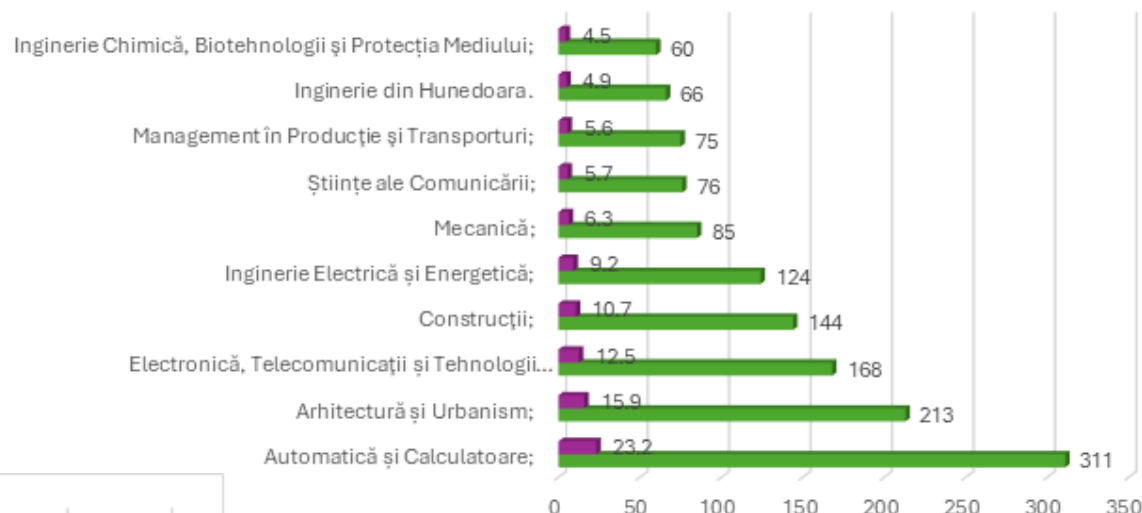
Asigurarea Calității

Perioada derulării:

- *octombrie-noiembrie 2025*

Metode de cercetare folosite:

- *focus-grupuri*
- *sondaj pe bază de chestionar*



Eșantion sondaj:

- *1916 studenți (1342 studenți prelucrare)*

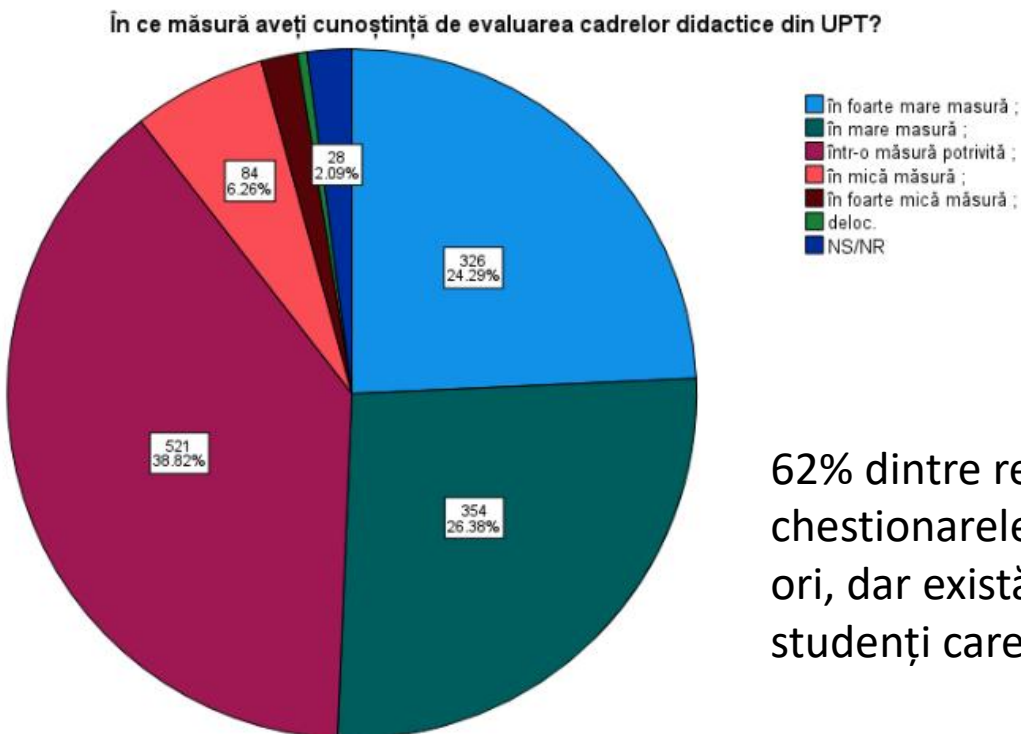
Doua focus grupuri:

- *20 de studenți reprezentanți din organizațiile studențești, câte 10 în fiecare grup.*

2. AUDITURI

“Percepția studenților legată de procesul de evaluare a cadrelor didactice”.

Reprezentarea grafică a modului de informare a studenților în legătura cu evaluarea cadrelor didactice



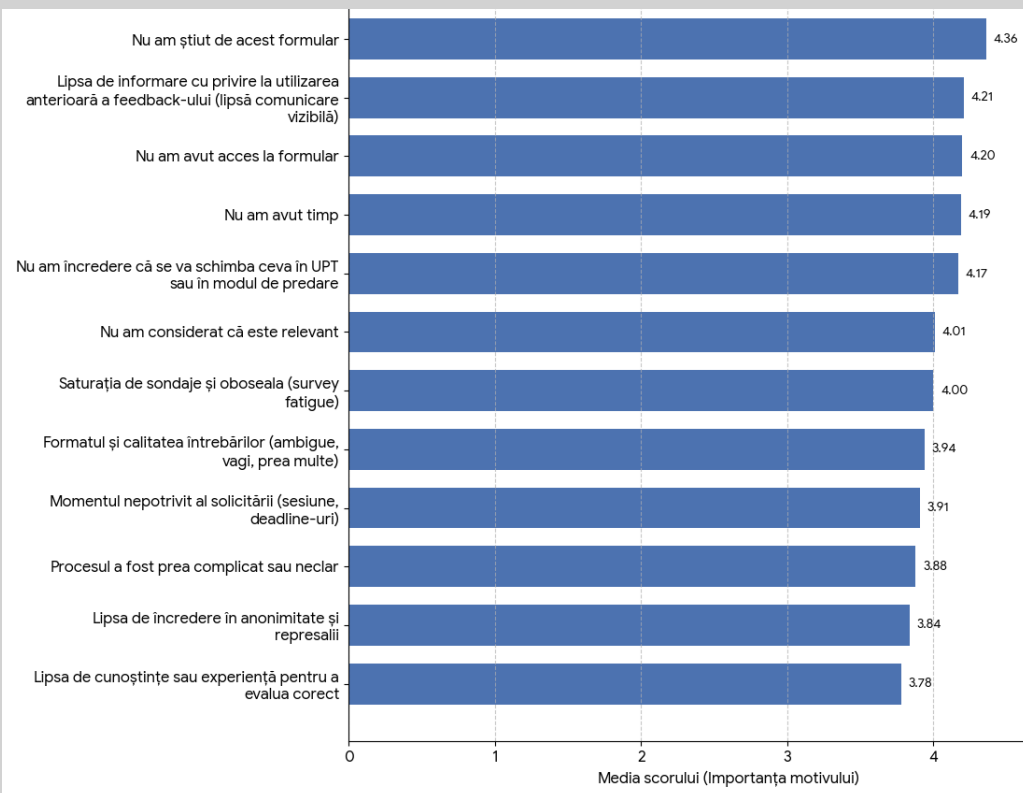
Majoritatea studenților (aprox. 90%) se consideră **bine sau suficient informați** despre procesul de evaluare a cadrelor didactice.

62% dintre respondenți au completat chestionarele de evaluare de cel puțin două ori, dar există o proporție importantă de studenți care nu au participat constant.

2. AUDITURI

“Percepția studenților legată de procesul de evaluare a cadrelor didactice”.

Motive ale necompletării chestionarului de evaluare a cadrelor didactice



Cele mai importante motive sunt legate de logistica și comunicarea procesului:

- Nu am știut de acest formular (4.36%)
- Lipsa de informare privind impactul feedback-ului anterior (4.21%)
- Nu am avut acces la formular (4.20%)

Bariere Psihologice și de timp:

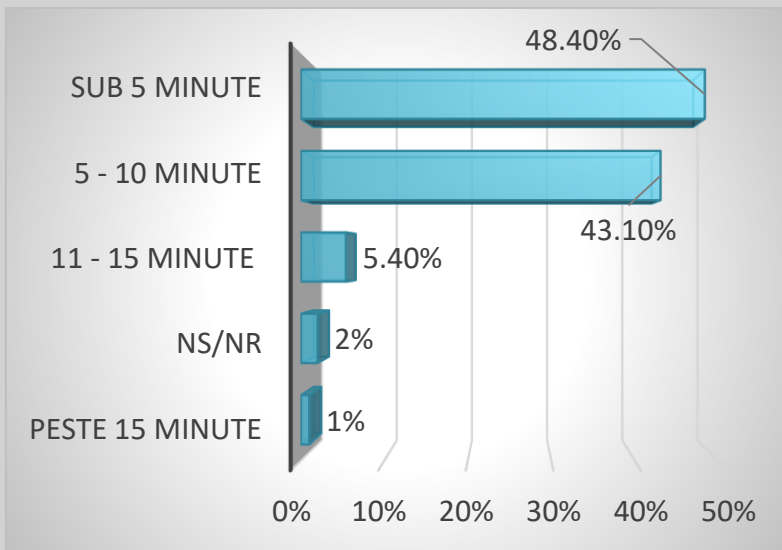
- Lipsa de timp (4.19%) și
- Neîncrederea în schimbare (4.17%)

sunt factori critici.

2. AUDITURI

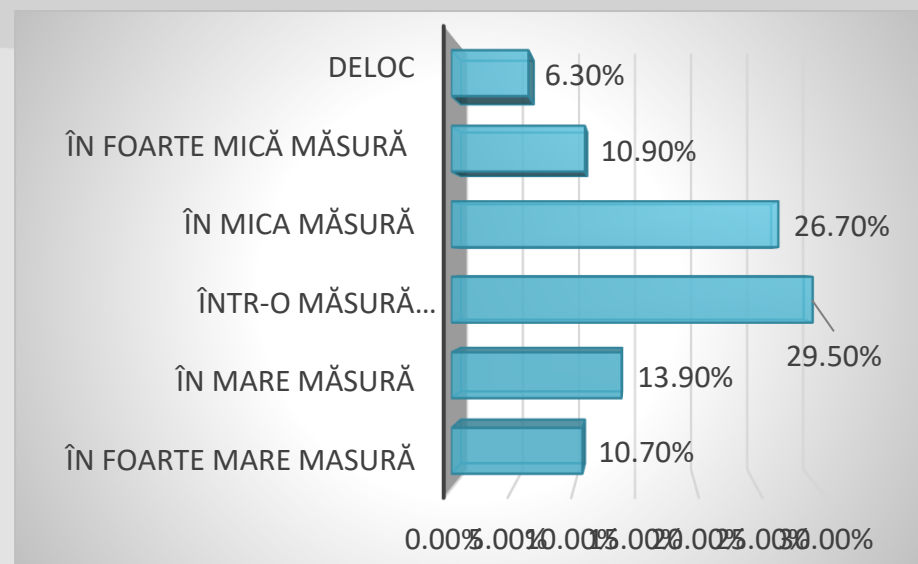
“Percepția studenților legată de procesul de evaluare a cadrelor didactice”.

Opinia respondenților asupra timpului rezonabil necesar în completarea unui chestionar de evaluare a cadrelor didactice



91% dintre studenți consideră rezonabil un timp de completare de sub 10 minute, ceea ce indică dorința pentru un proces simplu, scurt și digitalizat.

Modul cum se face evaluarea actuală a cadrelor didactice ajută la îmbunătățirea procesului didactic

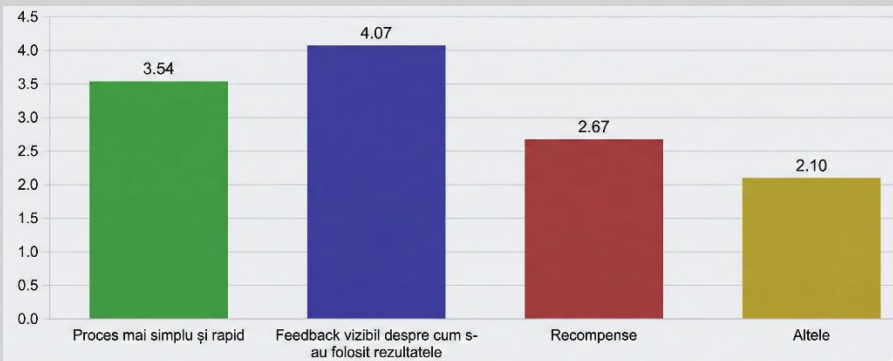


Doar aprox. 25% dintre studenți consideră că evaluările contribuie în mare sau foarte mare măsură la îmbunătățirea procesului didactic.

2. AUDITURI

“Percepția studenților legată de procesul de evaluare a cadrelor didactice”.

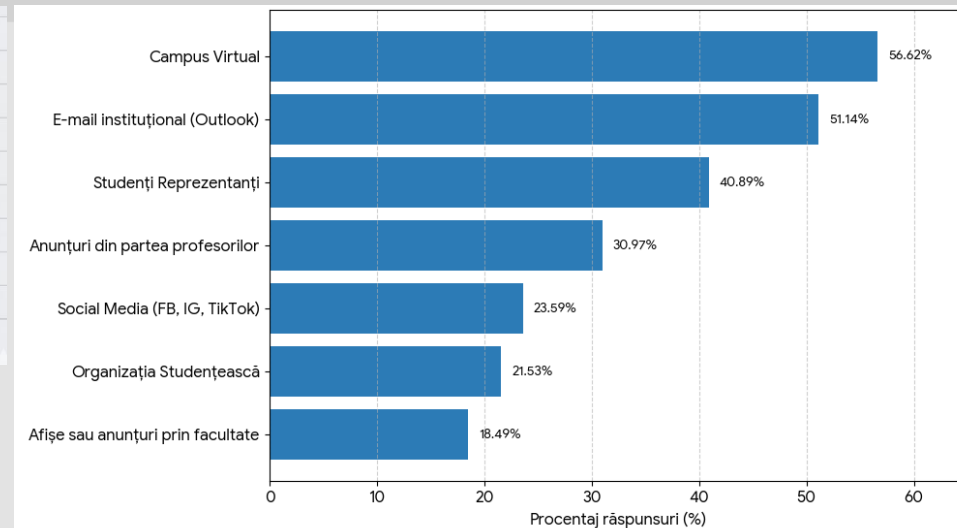
Motive ale participării studenților cu mai mult interes la procesul de evaluare al cadrelor didactice și al procesului didactic



Factori care ar crește implicarea

- **Feedback vizibil** privind modul în care rezultatele evaluărilor au fost folosite
- **Simplificarea și digitalizarea procesului**
- Recompensele (de tip simbolic sau motivațional) au o influență redusă

Modalitatea prin care ar dori să fie informați studenții despre evaluarea cadrelor didactice



Canalele preferate pentru informare și completare:

Campus Virtual și e-mail instituțional.

2. AUDITURI– concluzii și propuneri

“Percepția studenților legată de procesul de evaluare a cadrelor didactice”

Procesul de evaluare a cadrelor didactice în universitate este cunoscut și utilizat de majoritatea studenților, însă impactul perceput și gradul de motivare pentru participare pot fi semnificativ îmbunătățite prin:

- Creșterea transparenței rezultatelor și comunicarea modului în care acestea duc la schimbări reale.
- Simplificarea formularelor și adaptarea lor la timpul disponibil al studenților.
- Consolidarea canalelor digitale (Campus Virtual, e-mail, notificări automate).
- Integrarea feedback-ului într-un sistem vizibil de asigurare a calității și de modernizare instituțională.

2. AUDITURI– concluzii și propuneri

“Percepția studenților legată de procesul de evaluare a cadrelor didactice”

1. Modernizarea și simplificarea instrumentului de sondare și evaluare
2. Creșterea relevanței și a ratei de participare
3. Asigurarea Transparenței și a Impactului (Follow-up)

Măsură	Implementare
Simplificarea chestionarului	Reducerea masivă a numărului de întrebări; asigurarea conciziei și adaptarea setului de întrebări la specificul fiecărei discipline (ex. teorie vs. practică). Studenții preferă o durată de completare de sub 10 minute (91% dintre respondenți).
Optimizarea platformei	Integrarea platformei cu sistemele studențești (student.upt, Campus Virtual) și asigurarea accesului optim de pe dispozitive mobile. Studenții preferă informarea prin Campus Virtual (54,72%) și e-mail Instituțional (51,45%).
Garantarea anonimității	Comunicare clară și formală privind respectarea anonimității conform GDPR, eliminând teama de represalii, care reprezintă un motiv de neparticipare (media 3,84/5).

2. AUDITURI– concluzii și propuneri

“Percepția studenților legată de procesul de evaluare a cadrelor didactice”

1. Modernizarea și simplificarea instrumentului de sondare si evaluare
2. **Creșterea relevanței și a ratei de participare**
3. Asigurarea Transparenței și a Impactului (Follow-up)

Măsură	Implementare
Orar de evaluare schimbat	Extinderea perioadei de evaluare pe parcursul semestrului, nu doar la final. Momentul nepotrivit al solicitării (perioade aglomerate) este un motiv de necompletare (media 3,91/5).
Completare asistată	Alocarea de timp (max. 10 minute) în cadrul seminariilor sau laboratoarelor pentru completarea evaluării, încurajată de profesori.
Motivare eficientă	Înlocuirea ideii de obligativitate strictă cu un sistem de motivare/beneficii (chiar și simbolice) pentru studenții participanți. Recompensele au o influență redusă (media 2,72/5), dar menținerea angajamentului este vitală.

2. AUDITURI– concluzii și propuneri

“Percepția studenților legată de procesul de evaluare a cadrelor didactice”

1. Modernizarea și simplificarea instrumentului de sondare si evaluare
2. Creșterea relevanței și a ratei de participare
3. **Asigurarea Transparenței și a Impactului (Follow-up)**

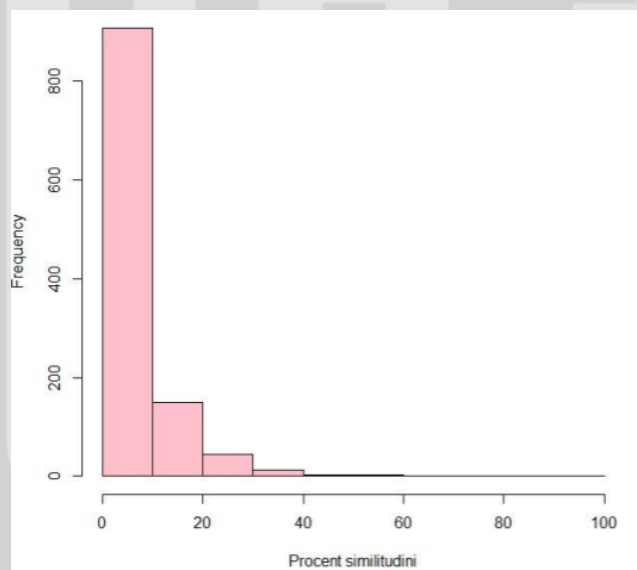
Măsură	Implementare
Vizibilitatea rezultatelor	Publicarea rapidă și accesibilă a rezultatelor agregate ale evaluării (anonimizate). Lipsa de feedback vizibil (media 4,14/5) este cel mai mare factor care ar crește implicarea.
Feedback Loop	Implementarea unei proceduri clare prin care studenții să fie informați ce măsuri concrete s-au luat în urma feedback-ului negativ constant (ex. consiliere, formare). Percepția că "nu se schimbă nimic" (media 4,17/5) este a cincea cauză de ne completare.
Recunoașterea meritului	Crearea unui mecanism de premiere a cadrelor didactice cu feedback excelent și de monitorizare a celor cu feedback slab repetat, pentru a arăta studenților că evaluarea are un impact real asupra calității actului didactic.

2. AUDITURI ȘI CHESTIONARE

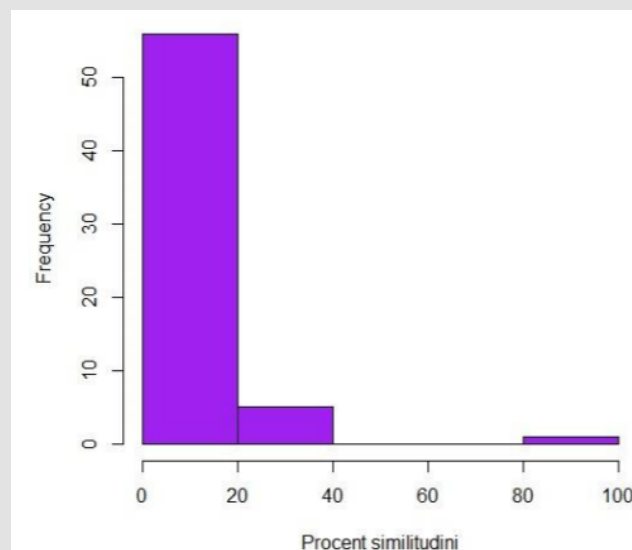
Analiza statistică a procentului de similitudini la lucrarea de diplomă/disertație

Analiza s-a bazat pe date provenite de la cele 10 facultăți (1900 lucrări), de la sesiunile de susținere a lucrării de diplomă (nivel licență) și a lucrărilor de disertație (nivel master) din vara anului 2025 și respectiv toamna anului 2025. Datele au fost obținute printr-o platforma care a asigurat anonimatul respondenților

Lucrări de diplomă, sesiunea din vară



Lucrări de disertație, sesiunea din vară



2. AUDITURI ȘI CHESTIONARE

Analiza statistică a procentului de similitudini la lucrarea de diplomă/disertație

Din păcate există domenii de studii cu foarte puține lucrări analizate. Per ansamblu se constată că procentul de similitudini este mic, există puține excepții și pare să urmeze o distribuție de probabilitate de tip geometric.

- **Rezultate:** Peste 90% din lucrări se încadrează sub pragul de 35% stabilit prin metodologie.
- **Observații:** S-au identificat cazuri izolate de 100% similitudine, cauzate de erori de utilizare a platformei Turnitin (ne-debifarea opțiunii de depozitare la verificări succesive).

3. ACREDITĂRI / EVALUĂRI PROGRAME DE STUDII

3.1 Programe de studii trimise spre evaluare către ARACIS în 2025

Programe de studii de licență

- 4 programe de studii de licență au primit avizul de menținere a acreditării;**
- 3 programe de studii de licență au primit avizul de autorizare de funcționare provizorie;**
- 2 programe noi de studii de licență au fost trimise pentru obținerea autorizării de funcționare provizorie;**
- 2 programe de studii de licență au fost trimise pentru obținerea menținerii acreditării;**

Programe de studii de masterat

- 7 domenii de studii universitare de masterat au primit avizul de menținere a acreditării;**
- 1 program de studii de masterat dual a primit avizul pentru încadrarea în domeniu acreditat;**
- 3 domenii de studii universitare de masterat au fost trimise către ARACIS pentru menținerea acreditării;**
- 1 program nou de studii de masterat a fost încadrat intern în DSUM.**

3. ACREDITĂRI PROGRAME DE STUDII

3.2 Dosare de validare a calificării înscrise RNCIS sau trimise către ANC în 2025

Programe de studii de licență

- 3 programe de studii de licență înregistrate la ANC**
- 3 programe de studii de licență înscrise în RNCIS**
- 8 programe de studii de licență actualizate în RNCIS**

Programe de studii de masterat

- 1 program de studii de masterat înregistrat la ANC**
- 4 programe de studii de masterat înscrise în RNCIS**
- 31 programe de studii de masterat actualizate în RNCIS**
- 6 programe de studii de masterat arhivate la ANC/RNCIS**

Asigurarea Calității

4. PROMOVAREA TRANSPARENȚEI CU PRIVIRE LA CALITATEA PROCESELOR DIN UNIVERSITATE

Tabelul 4.1 Pagini ale site-ului UPT întreținute de către DGAC (selecție)

Pagină	Tematică
Management	- Planuri operaționale, rapoarte, documente financiar contabile - Alegeri pentru structurile și funcțiile din UPT, legislatura 2020-2024 (actualizarea paginilor web) - Hotărâri ale Consiliului de Administrație, Hotărâri de Senat
Personalități ale Sc. Politehnica	- Membri ai Academiei Române - Doctor Honoris Causa, profesori onorifici, profesori emeriti
Etică și deontologie	- Toate rubricile
Documente	- Planuri strategice, Planuri operaționale, Rapoarte, Documente financiar-contabile
Asigurarea calității	- Toate rubricile
Informație-legislație-personal	- Informații de interes public, declarații de avere - Legislație - Concursuri: didactic, didactic auxiliar, promovare personal, gradații de merit, - Achiziții publice
GDPR – Date personale	- Protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal
Programe de studii	- Toate ciclurile de studii, inclusiv abilitări de doctorat
Antreprenoriat	- Toate rubricile
Admitere	- Toate ciclurile de studii
Studenți	- Acte de studii, taxe, practică - Programe de studii (toate ciclurile de studii)
Resurse	- Centru de conferințe
Contact	- Cartea de telefon a UPT
Noutăți, evenimente	- Diverse
Comunicate UPT	- Comunicate de presă
Revista presei	- Trecerea în revistă a publicațiilor în care apare evenimentul

Asigurarea Calității

5. EVALUAREA SEMESTRIALĂ A CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI, AUTOEVALUAREA ȘI EVALUAREA COLEGIALĂ ANUALĂ se realizează la toate facultățile UPT.

6. ELABORAREA ȘI ACTUALIZAREA DOCUMENTELOR SPECIFICE PROGRAMELOR DE STUDII în conformitate cu legislația în vigoare și alte cerințe, metodologii și standarde ARACIS: planuri de învățământ, fișe de discipline.

7. PROCEDURI ȘI REGULAMENTE NOI / ACTUALIZATE ÎN 2025

- **Regulament de organizare și funcționare al Departamentului de Asigurare a Calității**
- **Regulament de organizare și desfășurare a procesului de învățământ la ciclul de studii Licență din Universitatea Politehnica Timișoara**
- **Metodologie de evaluare și notare a studenților din Universitatea Politehnica Timișoara**
- **Procedură de sistem - procedura de întocmire a procedurilor de sistem și a celor operaționale**

8. VERIFICAREA DE SIMILITUDINE a lucrărilor științifice, documente de finalizare a studiilor, teze de doctorat prin serviciile IThenticate și Turnitin:

- **Integrarea verificării textelor realizate prin AI**
- **Aproximativ 375 de utilizatori Turnitin în 2025**